



**Отчет о работе управления социальной защиты населения  
Троицкого муниципального района  
с устными обращениями граждан  
за 2021 год**

Форма № 1А

Всего	Количество обращений		
	На личный прием к начальнику управления	На личный прием к заместителю начальника управления	На личный прием к начальникам отделов управления
<b>1212</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>1201</b>

# Устные

Форма № 2А

<i>Категория обратившихся</i>	<i>Всего в УСЗН</i>
Работающие граждане, не пенсионеры	-
Пенсионеры по старости	4
Семьи умерших (погибших) кормильцев	-
Получатели пособий на детей	-
Семьи погибших (умерших) военнослужащих	-
Участники ВОВ	-
Инвалиды ВОВ	-
Жители блокадного Ленинграда	-
Труженики тыла	-
Реабилитированные лица	-
Ветераны труда	-
Ветераны военной службы	-
Ветераны боевых действий	-
Герои Советского Союза, РФ, полные кавалеры ордена Славы	-
Инвалиды всех групп	1
Дети-инвалиды	1
Лица, пострадавшие от радиации	-
Неполные семьи	122
Многодетные семьи	115
Семьи с детьми-инвалидами	1
Другие семьи с детьми	956
Обеспечиваемые стационарных учреждений	-
Родственники обеспечиваемых стационарных учреждений	-
Осужденные, отбывающие наказание в местах лишения свободы	-
Государственные или муниципальные служащие	-
Работники муниципальных органов и учреждений социальной защиты населения	2
Члены общественных объединений	1
Лица без определенного места жительства (бомж)	-
Безработные граждане (не пенсионеры)	-
Почетные доноры	-
Сельские специалисты	-
Ветераны труда Челябинской области	-
Опекуны, попечители, приемные родители, усыновители	-
Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	3
Семьи, находящиеся в социально опасном положении	1
Родители, ограниченные или лишённые родительских прав	-
Кандидаты в усыновители, опекуны (попечители), приемные родители	3
Другие граждане	2
Итого	1212

Примечание:

- форма №2А заполняется для устных обращений.

# Устные

Форма № 3А

Содержание обращения	Количество
О праве на пособие	5
О пособиях на погребение	-
Об увеличении размера пособия	-
Об установлении статуса "Ветеран ВОВ"	-
О выдаче удостоверения "Ветеран труда"	-
О разъяснении ФЗ "О ветеранах"	-
О разъяснении ФЗ "О социальной защите инвалидов в РФ"	-
О предоставлении льгот	1
О выдаче документа, дающего право на льготы	1
О предоставлении льгот по оплате жилья и коммунальных услуг	1
О предоставлении льгот по проезду	-
О зубопротезировании	-
О лекарственном обеспечении	1
О предоставлении автотранспорта	-
О технических средствах реабилитации	1
О протезно-ортопедической помощи	-
Об обслуживании КЦСОН	-
О выделении единовременного социального пособия	-
О санаторно-курортном лечении	4
О трудоустройстве	-
Об обучении	-
О предоставлении льгот гражданам, пострадавшим от радиации	-
О направлении в стационарные учреждения	1
О переводе из одного стационарного учреждения в другое	-
О льготах различным категориям семей с детьми	2
Об оздоровлении детей	-
Жалобы на неправомерные действия работников КЦСОН	-
Жалобы на действия работников стационарных учреждений	1
О праве на субсидии	10
О детских пособиях	1168
Об установлении статуса "Дети погибших защитников Отечества"	-
Об оплате услуг связи (антенна, радио, телефон)	-
Вопросы, относящиеся к компетенции ОПФ РФ по Челябинской области	-
Вопросы, относящиеся к компетенции МСЭ	-
Вопросы, относящиеся к компетенции других министерств и ведомств	-
О награждении знаком отличия Челябинской области "Материнская слава"	-
О выдаче удостоверения "Ветеран труда Челябинской области"	-
Об обеспечении жильем отдельных категорий ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	-
Об обеспечении жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	2
О единовременных денежных выплатах отдельным категориям граждан	-
Об установлении опеки (попечительства)	1

О создании приемной семьи	1
Об усыновлении (удочерении)	1
О льготах, предоставляемых усыновителям, опекунам (попечителям), приемным родителям	-
О деятельности органов опеки и учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	-
Об опекунском пособии	-
Другие	11
Итого	1212

Примечание:

- форма №3А заполняется для устных обращений.

Форма № 4А

Результат рассмотрения	Всего в УСЗН
Разъяснено	<b>1203</b>
Принято заявление	<b>9</b>
Итого	<b>1212</b>

Начальник УСЗН  
Троицкого муниципального района



В.А.Новикова

- форма №4А заполняется для устных обращений